



## GARANTIITINGIMUSED

**Toote garantii aluseks on Garantiitingimuste täitmine.  
Enne paigaldust tutvuda paigaldusjuhendiga.**

**Palume puuduste leidmiseks tooted üle vaadata enne paigaldamist!**

### Garantii alla kuuluvad:

- toote viimistlus ja viimistlusmaterjalid;
- toote konstruktsiooni materjalid;
- toote kujukindlus. Pikikaardumine on lubatud 3 mm ühe meetri kohta. Diagonaalide vahe on lubatud 3 mm;
- tootja poolt paigaldatud furnituur (ei kehti KAR-Grupp OÜ toodetele);
- paigaldusvead, kui paigaldus on teostatud KM-Profect OÜ poolt;
- transpordil tekkinud vigastused, mis on tekkinud enne kliendile üleandmist ja on fikseeritud kauba vastuvõtmisel.

### Garantii alla ei kuulu:

- toodete vale ladustamise tõttu tekkinud kahjustused;
- toote ja selle oluliste sõlmede (lukud, lävepakud, hinged) loomulikust kulumisest tekkinud kahjustused ning ekspluatatsiooni käigus vajalikud reguleerimised;
- tootele ekspluatatsiooni käigus tekkinud kahjustused (puhastusjäljed jne);
- transpordil või ehitusel tekkinud kahjustused (muljumisjäljed, tolmu, tahm, värvi- ja pahtlipritimed jne);
- toode, mida on mingil moel muudetud (hõõveldatud, puuritud, saetud, freesitud, värvitud jne);
- kliendi poolt lisatud furnituuri põhjustatud vead;
- toode, mis on paigaldatud tootele mittesobivatesse tingimustesse (liigniiskus, temperatuuride erinevus jne);
- paigaldusvead, kui paigaldus ei ole teostatud KM-Profect OÜ poolt;
- defektid, mis on tekkinud reguleerimata toote kasutamisest;
- materjalide loomulik eripära (nt puusüü erinevus);
- peale tellimuse kinnitamist või tarnet avade suuruse muutmisest tingitud toodete mittesobivus;
- hoone vajumisest tekkinud vead;
- klaaspaketi välimistele pindadele tekkiv kondensvesi;
- klaasi termiline purunemine;
- tumedat tooni värvide korral värvkatte pleekimine päikese toimel ja vaigu eraldumine puidust;
- tooted, mille eest pole tasutud 100%.

Kui selgub, et puudus ei kuulu garantii alla, võib KM-Profect OÜ esitada arve tehtud kulude katteks järgmiste tariifide alusel:

- Kaebuse käsitlemise kulud – 30 EUR
- Objektile väljasõit – 0.50 EUR/km
- Tööajakulu objektile – 25 EUR/h